

## ALGEMEEN

### ART.1

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op uw boeking en maken integraal deel uit van uw contractuele relatie met de vzw Neutrale Ziekenfondsen Vakanties (verder 'NZV' genaamd), met uitsluiting van uw eigen algemene voorwaarden, en behoudens schriftelijke afwijking in de bijzondere voorwaarden van de boeking. NZV vormt uw contractspartij voor boekingen m.b.t. vakantieverblijven HOGE DUIN ([www.hogeduin.be](http://www.hogeduin.be)), DENNENHEUVEL ([www.dennenheuvel.be](http://www.dennenheuvel.be)), GITE LE MONT PELE en BIVAKHUIS HOGE DUIN ([bivak.nzvakanties.be](http://bivak.nzvakanties.be)). Van de algemene voorwaarden kan enkel door NZ Vakanties schriftelijk worden afgeweken.

### ART.2

Onder "**NZ Vakanties**" (NZV) wordt begrepen: de vzw NEUTRALE ZIEKENFONDSEN VAKANTIES met maatschappelijke zetel te 1060 Sint-Gillis, Charleroise Steenweg 145 en ondernemingsnummer BE 0408.171.149. Onder "hotel" wordt begrepen (ook in samenstellingen): alle sociaal-toeristische verblijven van NZV, ook al dragen zij niet uitdrukkelijk de benaming "hotel". Onder "**boeking**" kan zowel een hotelreservering worden begrepen als een reservering van accommodatie/andere diensten zonder overnachting, bijvoorbeeld (maar niet-limitatief) terbeschikkingstelling van accommodatie en catering voor allerhande evenementen. Onder "**gast**" wordt begrepen de fysieke persoon die de bedoeling heeft om van de diensten van de boeking te genieten, ongeacht of deze persoon zelf de boeking heeft gemaakt. Onder "**hotelrekening**" wordt begrepen de factuur met de prijs van het verblijf en het gekozen pension.

## CONTRACT

### ART.3

U bent de contractpartij, als fysieke of rechtspersoon die de boeking maakt ongeacht of u zelf in het hotel overnacht en/of de diensten van de boeking geniet. U bent bijgevolg gehouden tot betaling van alle afrekeningen en facturen die betrekking hebben op uw boeking, zelfs voor kosten die niet door u, maar door de gast werden gegenereerd.

### ART.4

In overeenstemming met de voorwaarden van de boeking is NZV gehouden tot het ter beschikking stellen van de geboekte accommodatie, desgevallend logies en het verlenen van de gebruikelijke diensten. Hiermee worden de gewone diensten van het geboekte hotel bedoeld volgens zijn categorie, inbegrepen de zalen en de verschillende gemeenschappelijke inrichtingen, dewelke in het algemeen ter beschikking van de gasten worden gesteld.

### ART.5

Voor het contract is geen enkele vorm voorgeschreven. Behoudens in geval van groepsverblijven zoals gedefinieerd in ART.23, is de boeking definitief en het contract bijgevolg gesloten zodra u:

- a. de offerte aanvaardt, of
- b. het boekingsproces op de website volledig heeft doorlopen en de bevestiging van de boeking per e-mail heeft ontvangen, of
- c. na telefonische boeking, de schriftelijke bevestiging van uw boeking (per e-mail of per post) heeft ontvangen.

Bij groepsverblijven zoals gedefinieerd in ART.23 en bivakverblijven is de boeking pas definitief en het contract bijgevolg gesloten wanneer en voor zover u het eerste voorschot (tijdig) heeft betaald zoals voorzien in ART.24.

### ART.6

In de schriftelijke bevestiging van uw boeking vermeldt NZV onder meer aankomst- en vertrekdatum van de gast, de overeengekomen prijs, de omschrijving van de gevraagde diensten en de eventuele voorschot- en betaalregeling.

### ART.7

Bij een telefonische boeking voor dezelfde dag is het aankomstuur uiterlijk 18u. In geval van vertraging bent u en/of de gast ertoe gehouden om het betreffende vakantieverblijf hiervan te verwittigen en het precieze aankomstuur op te geven. Zoniet kan NZV niet langer toegang verlenen tot het hotel en zal de boeking worden geannuleerd in uw nadeel zoals een no-show.

## UITVOERING VAN HET CONTRACT

### ART.8

Behoudens andersluidende schriftelijke afspraken, worden de diensten verleend op de plaats van de ligging van de geboekte accommodatie, naargelang de boeking: HOGE DUIN, DENNENHEUVEL, BIVAKHUIS HOGE DUIN, of GITE LE MONT-PELE.

### ART.9

Klachten betreffende de geleverde diensten moeten schriftelijk binnen de zeven dagen nadat de dienst is voltooid, toekomen bij het betreffende vakantieverblijf.

### ART.10

NZV besteedt de meest uitgebreide zorg bij het selecteren van haar partners. Mocht de kwaliteit van de geleverde service door één van haar partners ontoereikend zijn, valt dit onder de gehele verantwoordelijkheid van de desbetreffende partner. NZV kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld, noch voor een annulering of wijziging door de desbetreffende partner.

### ART.11

De duur van een of meerdere gereserveerde overnachting(en) wordt bepaald door de overeengekomen aankomst- en vertrekdatum van de gast zoals bepaald in de bijzondere voorwaarden van de boeking. De overeenkomst wordt dan beëindigd op de dag vermeld in de boeking, behoudens andersluidende bepaling in de bijzondere voorwaarden van de boeking of het hotelreglement, uiterlijk om 11u 's morgens. Indien de gast op de voorziene dag van vertrek de kamer niet heeft verlaten om 11u 's morgens, zal een extra nacht worden aangerekend.

### ART.12

Indien bij de boeking van het verblijf het aantal overnachtingen niet is bepaald, wordt de boeking beschouwd als zijnde afgesloten voor meerdere opeenvolgende dagen. In dat geval moet een schriftelijke opzegging gebeuren door één van de partijen opdat het contract zou worden beëindigd. Behoudens andersluidend beding in de bijzondere voorwaarden of in het hotelreglement, maakt de opzegging een einde aan de overeenkomst om 11u op de dag volgend op de opzegging. De opzegging wordt schriftelijk bevestigd, waarbij u desgevallend instaat voor de communicatie aan de gast.

### ART.13

Groepen, zoals gedefinieerd in art.24, kunnen het aantal deelnemers aan hun verblijf gratis aanpassen tot 1 jaar voor de dag van aankomst. Tussen 1 jaar en 1 maand voor de dag van aankomst kan maximaal 10 % van het aantal deelnemers geannuleerd worden zonder kosten. Tussen 1 maand en de dag van aankomst (16u) kan maximaal 5 % van het aantal deelnemers zonder kosten geannuleerd worden. Aanpassingen dienen schriftelijk te worden meegedeeld.

## AANSPRAKELIJKHEID

### ART.14

NZV kan niet (gedeeltelijk) aansprakelijk worden gesteld voor schade ten gevolge van enige fout van de gast.

### ART.15

De aansprakelijkheid van NZV is in elk geval en te allen tijde beperkt tot het bedrag dat gedekt wordt door de aansprakelijkheidsverzekering van NZV.

### ART.16

NZV is niet aansprakelijk noch verantwoordelijk voor de niet-uitvoering, belemmering of vertraging in de uitvoering van al of enige van haar verbintenissen krachtens de overeenkomst, wanneer dit te wijten is aan overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: de situatie waarin de uitvoering van al of enige van de verbintenissen geheel of gedeeltelijk - al dan niet tijdelijk - verhinderd, beperkt, belemmerd of vertraagd wordt door (een) omstandighe(i)d(en) buiten de wil van NZV om, wanneer deze omstandighe(i)d(en) ten tijde van het ontstaan van de verbintenis(sen) niet naar redelijkewaarschijnlijkheid was/waren te voorzien. Zo worden bijvoorbeeld tussen partijen als gevallen van overmacht beschouwd: uitputting van voorraad, vertragingen of uitblijven van leveringen door leveranciers, staking of lock-out, brand, oproer, oorlog, epidemie, pandemie, overstroming, hoog ziekteverzuim, elektrische, informatica-, internet- of telecommunicatiestoringen, beslissingen of interventies van overheidswege (o.a. tot sluiting/lockdown/annulering of daarmee gelijkgesteld), brandstof- of watertekorten en fouten of vertragingen te wijten aan derden of overmacht bij of in hoofde van exploitanten en/of prestanten waarop beroep wordt gedaan voor de uitvoering van de verbintenissen.

In geval van - gehele of gedeeltelijke - tijdelijke onmogelijkheid worden de verbintenissen van NZV opgeschort tot op het moment dat de uitvoering terug redelijkerwijs mogelijk is. In geval van - gehele of gedeeltelijke - definitieve onmogelijkheid is NZV van rechtswege bevrijd en niet meer gehouden tot enige nakoming van de verbintenis(sen).

NZV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de schadelijke gevolgen of het uitgestelde genot of mindergenot ingevolge overmacht, ook niet in geval van vertraging, beperking en/of belemmering in het gebruik van bepaalde aangeboden faciliteiten en/of diensten.

Alle eventuele kosten die gepaard gaan met of voortvloeien uit overmacht (bv. bijkomende reservatie - en/of administratiekosten, taksen, prijsstijgingen) zijn niet ten laste van de partij die getroffen wordt door overmacht. In geval van -gehele of gedeeltelijke-tijdelijke onmogelijkheid voor NZV tot uitvoering van haar verbintenissen, heeft de klant de mogelijkheid om binnen een periode van

1 jaar te rekenen vanaf de datum dat uitvoering terug redelijkerwijze mogelijk is (bv. opheffing van een beslissing tot sluiting/lockdown/annulering van overheidswege) een nieuwe boeking te plaatsen die eveneens dient aan te vangen binnen dezelfde periode van 1 jaar. Terugbetaling bekomen van een boeking die door een beslissing van overheidswege tijdelijk onmogelijk werd gemaakt, is niet mogelijk. Ongeval, ziekte, positieve Corona-test en/of quarantaine verplicht van overheidswege in hoofde van de klant, gast en/ of reisgeno(o)t(en) vormen geen geldige redenen in hoofde van de klant voor annulering van de boeking wegens overmacht. De contractuele annuleringsvoorwaarden van artikel 37 gelden in dat geval; er wordt steeds aangeraden om een annulatieverzekering af te sluiten.

## ART.17

U bent gehouden, desgevallend hoofdelijk met de gast(en), ten aanzien van NZV voor elke schade veroorzaakt door u en/of de gast(en) aan het personeel, het gebouw, het meubilair of de uitrusting van het hotel of de plaatsen van het hotel dewelke toegankelijk zijn voor het publiek.

## ART.18

U zal NZV vrijwaren voor alle schade in de meest ruime zin tegen vorderingen van derden ten gevolge van fouten/onzorgvuldig gedrag in uw hoofde of in hoofde van de gast(en).

## ART.19

De gast(en) moet(en) zich gedragen naar de gebruiken en, desgevallend, het reglement van het hotel waar hij verblijft en dat ter inzage ligt voor de gast(en).

## PRIJZEN EN BETALINGEN

### ART.20

Een prijsofferte vanwege NZV is vrijblijvend en geschiedt zonder enige verbintenis in uw hoofde, noch in hoofde van NZV zolang de offerte niet door u werd aanvaard.

### ART.21

De prijzen waarmee de promoties, arrangementen en verblijven worden aangekondigd op de website(s) zijn "vanaf-prijzen", zijn niet bindend en gelden onder voorbehoud van beschikbaarheid. Enkel de prijzen die in het geïndividualiseerd boekingsproces worden vermeld, zijn bindend.

### ART.22

Promoties aangeboden door NZV zijn noch cumuleerbaar noch omwisselbaar in cash. Ledenkortingen zijn enkel geldig voor rechtsreeke boekingen in het vakantieverblijf (telefonisch, mail, online via de eigen websites of walk in).

### ART.23

Indien kortingen ten voordele van groepen worden toegestaan, dan verstaat men onder een groep minimum 10 betalende personen of 5 kamers die zich effectief in het hotel aanmelden, waarvoor één gezamenlijk reserveringsnummer wordt aangemaakt en waarvoor gezamenlijk wordt gefactureerd.

### ART.24

NZV heeft voor elke boeking de mogelijkheid een volledig of gedeeltelijk **voorschot** te vragen. Dit voorschot garandeert het verblijf. Niet (tijdige) betaling van het voorschot geeft aanleiding tot annulering van het verblijf zonder verbrekingsvergoeding. Behoudens afwijkende voorschotregeling die specifiek van toepassing is op uw individuele boeking, hanteert NZV in de regel volgende voorschot-modaliteiten bij de boeking van verblijven:

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| Groepen (1)                        | Het voorschot bedraagt 10 % van de totale verblijfsprijs (3) en is betaalbaar uiterlijk 300 dagen voor de aankomstdatum (reservering < 300 dagen: 10% van de totale verblijfsprijs te betalen op het ogenblik van de reservering).  |
| Bivak (4)                          | Het voorschot bedraagt 25 % van de totale verblijfsprijs (3) en is betaalbaar uiterlijk 300 dagen voor de aankomstdatum (reservering < 300 dagen: 25 % van de totale verblijfsprijs te betalen op het ogenblik van de reservering). |
| Individuele (2) verblijven 'NANT'  | 100 % van de totale verblijfsprijs, te betalen op het ogenblik van de reservering.  |
| Individuele (2) verblijven 'FLEX'  | 100 % van de totale verblijfsprijs, te betalen uiterlijk 3 dagen voor check-in.   |
| Promoties en arrangementen 'PROMO' | 30% van de promotie- of arrangementprijs bij boeking. Saldo bij check-in.   |

(1) Onder "Groep" vallen volgende prijscategorieën: erkende landelijke jeugd, zee- en bosklassen, zelfkook, jeugdherbergformule, jeugddiensten. Verblijf in hotel formule (verblijf met pension).

(2) Onder "Individuele verblijven" wordt verstaan alle verblijven die niet onder (1) vallen. Het betreft individuele verblijven, de herstel- & rustverblijven, promoties, arrangementen, individuele verblijven met korting en andere.

(3) Onder "verblijfsprijs" wordt begrepen: de totale prijs van de kamer en het pension (ontbijt, halfpension of volpension), inclusief taksen.

(4) Onder "Bivak" vallen volgende prijscategorieën: erkende landelijke jeugd, zee- en bosklassen, zelfkook, jeugdherbergformule, jeugddiensten. Verblijf in zelfkookformule.

## ART.25

Voor bivakverblijven (huurformules zonder pension) zal een **waarborgsom** per accommodatie moeten worden betaald ten laatste 1 maand voor de eerste verblijfsdag. De waarborgsommen bedragen:

|                       |         |
|-----------------------|---------|
| BIVAKHUIZEN - 1 unit  | € 500   |
| BIVAKHUIZEN - 2 units | € 700   |
| BIVAKHUIZEN - 3 units | € 1 000 |

## ART.26

Indien NZV vanwege de contractant op voorhand een som geld ontvangt dan zal dit worden beschouwd als de storting van een voorschot op de contractuele prijs, behoudens andersluidend beding in de bijzondere voorwaarden van de boeking.

## ART.27

Behoudens andersluidend beding zijn de hotelrekeningen bij voorlegging contant betaalbaar. In geval van gedeeltelijke betwisting van de hotelrekening dient minstens het onbetwiste gedeelte contant betaald te worden.

## ART.28

Behoudens andersluidend beding heeft NZV geenszins de verplichting tot aanvaarding van cheques, dividenden, kredietkaarten of andere uitgestelde betalingsbewijzen.

## ART.29

Elke betaling moet geschieden in Euro. Betalingen dienen te geschieden op de maatschappelijke zetel van NZV.

## ART.30

U bent gehouden tot betaling van alle geleverde diensten, met inbegrip van aangerekende kosten ten gevolge van de door de gast verzochte bijkomende diensten, consumpties, activiteiten, benodigdheden, etc., ook al was dit niet voorafgaandelijk bepaald op het ogenblik van de boeking.

## ART.31

Bij niet-betaling van de factuur op de vervalddag is vanaf de vervalddag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd aan een rentevoet van 10 % op het onbetaald factuurbedrag. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 10 % van het nog verschuldigde factuurbedrag (met een minimum van € 125), onverminderd het recht van NZV om een hogere vergoeding te vorderen indien de werkelijk geleden schade hoger is.

## ART.32

Tenzij de boeking een of meerdere overnachtingen betreft, is NZV u een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 10 % indien zij haar verbintenissen in het geheel niet nakomt. Indien de boeking een of meerdere overnachtingen betreft, verbindt NZV er zich toe om u en/of de gast een andere accommodatie van een gelijkwaardige of hogere kwaliteit of categorie aan te bieden, indien zij zich in de onmogelijkheid bevindt om de gereserveerde accommodatie aan te bieden. Elk prijsverschil dat hieruit voortvloeit, zal u niet worden aangerekend. Indien dit niet mogelijk is, is NZV u een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van € 50 per overeengekomen en niet-verstekte overnachting met een maximum van € 250, een schadevergoeding dewelke van rechtswege wordt verhoogd met de in ART.30 voorziene intresten. Dit beding geldt niet in geval van overmacht.

## ART.33

Klachten m.b.t. de factuur moeten schriftelijk binnen de zeven dagen na factuurdatum toekomen bij het betreffende vakantieverblijf. Het niet-betwist gedeelte van de factuur moet in elk geval op de vervalddag worden betaald.

### ART.34

In geval van laattijdige betaling van een hotelrekening of factuur waarop een prijsvermindering, een teruggave of een commissie, werd toegestaan door NZV, vervalt het desbetreffend vermeld voordeel.

## KORTINGEN

### ART.35

Gasten die aangesloten zijn bij een Neutraal ziekenfonds genieten extra kortingen in het kader van de aanvullende diensten waartoe ze bijdragen. Om te kunnen genieten van de kortingen dient de hoedanigheid als lid te worden bewezen aan de hand van een ziekenfondsklevertje of attest, af te geven aan het onthaal bij aankomst.

### ART.36

Voor het berekenen van kinderkortingen wordt rekening gehouden met de leeftijd op de dag van aankomst.

### ART.37

Kortingen en voordeeltarieven (bv. tarief 'NANT') zijn in geen enkel geval overdraagbaar, noch inwisselbaar in cash.

## ANNULERINGS- & VERANDERBELEID

### ART.38

Ongeval, ziekte, positieve Corona-test en/of quarantaine verplicht van overheidswege in hoofde van de klant, gast en/ of reisgeno(o)t(en) vormen geen geldige reden in hoofde van de klant voor annulering van de boeking wegens overmacht. De contractuele annuleringsvoorwaarden van dit artikel gelden in dat geval; er wordt steeds aangeraden om een annulatieverzekering af te sluiten.

De gedeeltelijke of volledige annulering van een boeking door u is enkel mogelijk voor volgende verblijven, onder volgende voorwaarden:

| Type verblijf                      | Voorwaarden  |
|------------------------------------|--|
| Groep(1)                           | - Annulering tussen 250 dagen en 90 dagen voor de datum van aankomst: verbrekingsvergoeding = 10 % van de totale verblijfsprijs van het verblijf.<br><br>- Annulering vanaf 90 dagen voor de datum van aankomst: verbrekingsvergoeding = 100 % van de totale verblijfsprijs. |
| Bivak(3)                           | - Annulering tussen 250 dagen en 90 dagen voor de datum van aankomst: verbrekingsvergoeding = 25 % van de totale verblijfsprijs.<br><br>- Annulering vanaf 90 dagen voor de datum van aankomst: verbrekingsvergoeding = 100 % van de totale verblijfsprijs.                  |
| Individuele verblijven (2): 'FLEX' | Annulering vanaf 3 dagen voor de datum van aankomst: verbrekingsvergoeding = 100 % van de totale verblijfsprijs..  |
| Individuele verblijven (2): 'NANT' | Annulering, terugbetaling of datumwijziging onmogelijk.  |
| Promoties en arrangementen 'PROMO' | Annuleerbaar tot 14 dagen voor aankomst.<br>Verbrekingsvergoeding = 100% van de totale verblijfsprijs.   |

(1) Onder "Groep" vallen volgende prijscategorieën: erkende landelijke jeugd, zee- en bosklassen, zelfkook, jeugdherbergformule, jeugddiensten. Verblijf in hotelformule (verblijf met pension).

(2) Onder "Individuele verblijven" wordt verstaan alle verblijven die niet onder (1) vallen. Het betreft individuele verblijven, de herstel- & rustverblijven, individuele verblijven met groepskorting en andere, met uitzondering van promoties en arrangementen.

(3) Onder "Bivak" vallen volgende prijscategorieën: erkende landelijke jeugd, zee- en bosklassen, zelfkook, jeugdherbergformule, jeugddiensten. Verblijf in zelfkookformule.

### ART.39

De individuele verblijven van het type 'NANT' kunnen niet worden geannuleerd, noch terugbetaald of van datum veranderd, ook niet in geval van overmacht.

## ART.40

Bij gebrek aan (tijdige) annulering, bent u gehouden tot betaling van de integrale verblijfsprijs (3), zelfs indien u en/of de gast niet komt opdagen op de voorziene aankomstdatum.

## ART.41

Elke annulering dient schriftelijk te gebeuren. De datum waarop NZV de annulering heeft ontvangen vormt de datum van annulering.

## ART.42

Enkel in geval van bewezen ziekte, ongeval en overlijden in hoofde van (één van) de gasten zelf; in hoofde van de verloofde, echtgeno(o)t(e) of wettelijk samenwonende partner van (één van) de gasten; of in hoofde van een naast familielid van (één van) de gasten in de eerste graad, kan het verblijf zonder extra kosten vroegtijdig worden beëindigd. De verleende diensten en genuttigde consumpties tijdens het verblijf tot en met de dag van beëindiging zullen worden aangerekend. Deze mogelijkheid tot vroegtijdige beëindiging tijdens het verblijf geldt niet voor groepsverblijven. In alle andere gevallen zal de volledige verblijfsprijs verschuldigd blijven in geval van vervroegd vertrek.

## ART.43

Artikelen 38-42 zijn van toepassing op alle boekingen, vanaf één overnachting.

## BEEINDIGING VAN HET CONTRACT

### ART.44

Indien u een zware of herhaalde inbreuk begaat op uw contractuele verplichtingen, kan NZV het desbetreffende contract met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling en van rechtswege beëindigen zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding. Worden als zware inbreuk beschouwd:

- Schending van (één van de bepalingen van) het reglement van het hotel door u, of door de gast.
- De laattijdige aankomst van de gast, d.w.z. behoudens andersluidende overeenkomst aankomst na 18u en zonder verwittiging door de gast. In geval van vertraging is de gast ertoe gehouden het vakantiedomein van NZV hiervan te verwittigen en zijn precieze aankomstuur op te geven.
- Niet-betaling op de vervalddag van een voorschotfactuur en/of andere facturen.

Bij wijze van forfaitaire schadevergoeding bent u in toepassing van artikel 42 de volledige verblijfsprijs van de boeking verschuldigd zoals gedefinieerd in artikel 23 en blijven de betaalde voorschotten verworven, onverminderd het recht van NZV om schadevergoeding te vorderen indien haar schade groter is.

### ART.45

Bij gebrek aan (tijdige) betaling van een factuur en/of een hotelrekening, kan NZV, met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling en van rechtswege, eventuele andere boekingen van u annuleren zonder dat zij gehouden is tot betalen van enige schadevergoeding en onverminderd het recht van NZV om vergoeding te vorderen van haar schade als gevolg hiervan. Alle vorderingen die NZV op u heeft, worden bovendien onmiddellijk opeisbaar.

## AFSPRAKEN EN VERBINTENISSEN IN HOOFDE VAN PARTIJEN MBT HET VERBLIJF

### ART.46

Huisdieren: Indien een gast een huisdier naar het hotel wil meebrengen, moet hij dit voorafgaandelijk schriftelijk aankondigen. Doet hij dit niet, kan de toegang van het huisdier tot het hotel worden geweigerd. U zal tevens een supplement per overnachting verschuldigd zijn. Onder 'huisdieren' worden enkel honden en katten begrepen. Huisdieren zijn in geen enkel geval toegelaten in ruimtes waar maaltijden worden genuttigd. Gasten zijn aansprakelijk voor schade aangericht door hun huisdieren.

### ART.47

Bezetting en vrijmaking van de kamers: check in / check out: Behoudens andersluidende bijzondere voorwaarden bij de boeking, of andersluidend hotelreglement, zijn de gereserveerde kamers voor de gasten beschikbaar om 16 uur en worden de kamers door de gasten die het hotel verlaten, vrijgemaakt vóór 11 uur 's morgens.

### ART.48

Controle van de reizigers: De gast is er bij zijn aankomst in het hotel toe gehouden zijn identiteitskaart te tonen teneinde zijn inschrijving op de politiefiche toe te laten dewelke hij dient te ondertekenen.

## VARIA

### ART.49

NZV is aangesloten bij het Garantiefonds Reizen. De garantie geldt enkel voor vakanties georganiseerd in het buitenland, via diverse partners. Binnenlandverblijven in eigen exploitaties zijn niet gedekt door het Garantiefonds Reizen.

### ART.50

De Europese Commissie biedt consumenten een platform voor de buitengerechtelijke beslechting van geschillen. Hierdoor hebben consumenten de mogelijkheid, geschillen die in verband met hun online bestelling zijn ontstaan, in eerste instantie zonder tussenkomst van een gerecht op te lossen. Het platform voor geschillenbeslechting is bereikbaar via de externe link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### ART.51

De eventuele nietigheid van een clausule van deze algemene voorwaarden doet geen afbreuk aan de geldigheid van de andere clausules.

### ART.52

U doet domiciliekeuze op het bij de boeking opgegeven adres, alwaar akten en exploiten u geldig kunnen worden betekend. NZV kan rechtsgeldig betekeningen laten geschieden op elk laatste adres dat gekend is.

### ART.53

Het contract wordt beheerst door het Belgisch recht. Alle betwistingen voortkomende uit deze overeenkomst worden beslecht voor de bevoegde rechtbank de van het gerechtelijk arrondissement waar de zetel van NZV is gevestigd.

## BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

### ART.54

Uw persoonlijke gegevens worden verwerkt en opgeslagen door vzw Neutrale Ziekenfondsen Vakanties, BE 0408.171.149, gevestigd op de Charleroisesteenweg145, 1060 Sint-Gillis (België) (contact e-mailadres: [info@nzvakanties.be](mailto:info@nzvakanties.be)) die verantwoordelijk is voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens. De door NZV aangestelde functionaris voor gegevensbescherming is Arno MOERMAN (CRANIUM), te contacteren via [privacy@nzvakanties.be](mailto:privacy@nzvakanties.be).

De door NZV gevraagde persoonlijke gegevens die tot doel hebben om u te identificeren, zoals naam, domicilieadres, e-mailadres en geboortedatum, zijn verplicht te verstrekken gegevens. Het verstrekken van deze persoonlijke gegevens is een noodzakelijke voorwaarde om het contract te sluiten en uit te voeren. Indien de gevraagde gegevens niet worden verstrekt, wordt geen geldig en bindend contract met NZV gesloten. De andere door NZV gevraagde persoonlijke gegevens, zoals GSM-nummer, telefoonnummer, etc., zijn ook verplicht te verstrekken gegevens. Het verstrekken van deze gegevens vormt een contractuele verplichting in uw hoofde. Het niet verstrekken van deze gegevens heeft tot gevolg dat u in gebreke bent en NZV niet aansprakelijk zal zijn voor een eventuele storing in de (vlotte) communicatie tussen contractspartijen. NZV kan de uitvoering van zijn contractuele verbintenissen opschorten zolang deze gegevens niet worden verstrekt.

Uw gegevens worden verwerkt opdat het contract kan worden uitgevoerd, opdat een vlote communicatie tussen contractspartijen mogelijk is en opdat NZV optimale dienstverlening kan bieden. Mits uw expliciete toestemming worden uw gegevens ook verwerkt voor doeleinden van direct marketing, met name opdat NZV u de meest recente informatie over haar diensten kan sturen, alsook andere informatie bijvoorbeeld andere diensten die u zouden kunnen interesseren.

### ART.55

NZV gebruikt persoonlijke gegevens enkel met uw toestemming in toepassing van artikel 6.1.a) van de Algemene Gegevensverordening (EU Verordening 2016/679) en enkel met de bovenvermelde doeleinden voor ogen. Uw gegevens worden opgeslagen voor onbepaalde duur. Niettemin heeft u het recht om te allen tijde uw toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking.

### ART.56

Uw gegevens kunnen worden meegedeeld aan organisaties en/of bedrijven die handelen in naam van NZV en in diens exclusieve autoriteit, wanneer de tussenkomst van deze verwerkers vereist is voor het volbrengen van de bovenvermelde doeleinden.

## ART.57

U heeft het recht om NZV te verzoeken, via [info@nzkvakanties.be](mailto:info@nzkvakanties.be) om:

- Uw persoonsgegevens in te kijken,
- uw persoonsgegevens te verbeteren,
- uw persoonsgegevens te verwijderen,
- de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken,
- uw persoonsgegevens over te dragen aan een door u te bepalen derde.

## ART.58

U heeft tevens het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens voor direct marketing en/of om klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit.

## ART.59

U kan uw persoonsgegevens ook inkijken, verbeteren en/of verwijderen via uw profielpagina op één van de websites van NZV en/of u aldaar uitschrijven en dus uw toestemming voor direct marketing intrekken.

### **NZ Vakanties v.z.w. - Charleroisesteeweg 145, 1060 Brussel- BE 0408.171.149**

Vakantiedomein Hoge Duin, Kinderlaan 47, 8670 Oostduinkerke  
Bivakhuis Hoge Duin, Kinderlaan 45, 8670 Oostduinkerke  
Vakantiedomein Dennenheuvel, Mont-des-Pins 100, 6941 Durbuy (Bomal-sur-Ourthe)  
Bivakhuis Le Mont-Pelé, Mont-des-Pins 100, 6941 Durbuy (Bomal-sur-Ourthe)

Algemene voorwaarden versie januari 2023.